

Requisiti del sistema per utenti e amministratore

Gentili clienti di **CoolTool**,

per il corretto funzionamento del software **CoolTool** seguire le seguenti istruzioni. Se riscontrate problemi non descritti qui di seguito, si prega di contattarci per poterli risolvere.

Diritti di Amministratore mancanti, Antivirus e Firewall

Recentemente abbiamo indagato sui problemi legati alle limitazioni sull'utilizzo da parte degli **utenti** sui sistemi operativi Windows XP e Vista. Durante l'installazione di CoolTool è necessario registrarsi come **Amministratore**. Se il vostro PC è in rete, si prega di impostare il server (Amministratore di rete) indicando il cancellamento delle firme che bloccano la lettura e scrittura di qualunque file sulle directory.

Si prega di disattivare tutti i Firewall e gli Antivirus prima dell'installazione o dell'aggiornamento di **CoolTool** (come AntiVirus, Kasperski, McAfee, E-Trust, Symantec). Si raccomanda inoltre di controllare che **Antivirus, Internet Security and Firewall** installati non limitino l'accesso ai file di **CoolTool** cancellandoli.

Accesso ai file

E' necessario consentire tutti i tipi di accesso ai file, sia in lettura che in scrittura, nella cartella in cui viene installato il software e dove si trova il file *.exe. La cartella standard è `c:\wincool`, ma vanno bene tutti i nomi desiderati che possono quindi essere modificati dall'utente. Per esempio è possibile installare il software anche in una cartella nel percorso `d:\software\refridge\cooltool`. I dati relativi alla licenza di **CoolTool** sono contenuti nel file `c:\rechpar.dat`, dove deve essere consentita la lettura del file.

Libero utilizzo dei file *.exe:

Tutti i file necessari sono contenuti in un'unica cartella. Ciascun file *.exe può essere attivato in ogni momento, a seconda della funzione richiesta. Il menu principale si trova nel file `coolmain.exe`. Tutti i file *.exe possono essere avviati da un doppio click.

Files necessari al sistema:

Tutti i file necessari al sistema, come `*411`, `*.ocx` or `*.vb` - files - non vanno copiati in Windows. Questo consente di evitare possibili conflitti con qualunque versione di Windows. Se durante l'utilizzo di **CoolTool** viene rilevato un conflitto, si prega di riavviare il computer. Questo può verificarsi dopo l'utilizzo di un masterizzatore CD o qualche altro driver hardware che la casa software non è in grado di prevedere.

Assistenza:

Il nostro servizio di assistenza prevede l'analisi e la correzione di eventuali difetti ed errori di funzionamento del software. I problemi legati all'installazione e alle impostazioni dei sistemi operativi degli utenti non fanno parte della nostra assistenza poiché richiedono molto tempo. Vi chiediamo pertanto di leggere attentamente le istruzioni e controllare che non si tratti di problemi legati all'installazione, prima di chiamare l'assistenza. In questo modo ci aiutate a dedicare il nostro tempo all'implementazione e al miglioramento del software **CoolTool**, in modo da avere un prodotto sempre migliore. Grazie.

Cordiali saluti

ATH Italia srl