

## Systemeisen voor gebruikers

Beste **CoolTool** - gebruiker,

De Airconditioning & Refrigerant software **CoolTool** vereist de volgende systeemcondities voor het juiste gebruik. Als u problemen constateert die niet in de onderstaande tekst omschreven zijn, wilt u ons dan informeren? Zo kunnen wij onze software optimaliseren.

### **Het ontbreken van administratie rechten, anti-virussoftware en Firewall**

Voornamelijk in het verleden werden problemen veroorzaakt door een restrictie in gebruikersrechten voor het opererende systeem Windows XP en Vista. Gedurende het installeren van **CoolTool** moet u ingelogd zijn als **Administrator**. Als de PC onderdeel is van een netwerk, zal de verantwoordelijke van het netwerk de profielen moeten verwijderen, die het **lezen/schrijven** van elke file in de **CoolTool** - directory blokkeren.

Schakel de Firewall en anti-virussoftware uit gedurende het installeren en/of updaten van **CoolTool** (Voorbeelden zijn AntiVir, Kaperski, McAfee, E-Trust en Symantec). Controleer ook de profielen van de geïnstalleerde **anti-virussoftware, internet beveiliging en Firewall** op beperkte toegang op **CoolTool** -Files en verwijder deze..

### **Toegang tot de files**

Alle soorten toegang, dat wil zeggen lezen **en** schrijven, moeten in de respectievelijke map/directory waarin de software is geïnstalleerd zijn toegestaan. Standaard wordt het programma opgeslagen onder **c:\wincool**, maar andere namen zijn toegestaan en kunnen door de gebruiker aangepast worden. **CoolTool** zal zich tijdens het werken geen toegang verschaffen tot andere mappen/ directories. **CoolTool** has no access during run to other directories. De licentiedata staan in de map **c:\rechpar.dat**, hier moet lezen toegestaan zijn.

### **Noodzakelijke systeem files**

De voor cooltool noodzakelijke systeem files zoals **\*.dll, \*.ocx** or **\*.vbx** - files worden zijn niet gekopieerd naar het Windows systeem. Dit om conflicten met nieuwe Windows updates te voorkomen. Als na een lange **CoolTool** / windows sessie een conflict wordt geconstateerd, start dan de computer opnieuw op. Dit kan gebeuren na gebruik van CD branders en/ of andere hardware van welke wij niet in staat zijn te analyseren.

### **Onze support service:**

Wij willen u erop wijzen dat onze support service bestaat uit het analyseren van fouten of problemen van de **CoolTool**- Software en de daaropvolgende oplossingen. Problemen welke ontstaan door individuele installaties en instellingen van het gebruikerssysteem vallen niet onder onze support service. Dit vanwege de grote tijdsimpact kunnen we hier niet gedetailleerd op ingaan. We vragen u vriendelijk, alvorens contact op te nemen met onze support service, eerst uw systeem op bovenstaande punten te controleren. Op deze manier helpt u ons meer tijd te kunnen investeren in de ontwikkeling van het programma en daarmee ook in de toekomst een sterk software product te kunnen behouden. Onze dank hiervoor.

Met vriendelijke groet,  
mergl engineering